

## **OPĆA INFORMACIJA O ZAŠTITI OSOBNIH PODATAKA**

POLIKLINIKA ZA STOMATOLOŠKU PROTETIKU, ORTODONCIJU I INTERNU MEDICINU I DENTALNI LABORATORIJ BREYER, kao voditelj obrade podataka, daje ove informacije o zaštiti podataka vezano uz obrade osobnih podataka i pravila povezanih sa slobodnim kretanjem osobnih podataka sve obzirom je obveznik primjene odredaba Opće uredbe o zaštiti podataka (EU) 2016/679 od 27. travnja 2016.godine (dalje u tekstu: Opća uredba) kao i obveznik Zakona o provedbi Opće uredbe o zaštiti podataka.

Voditelj obrade pri obradi osobnih podataka poduzima sve mjere zaštite osobnih podataka od povrede osobnih podataka, uključujući sve legitimne, tehničke, kadrovske i organizacijske mjere zaštite osobnih podataka, da se podatci zaštite uključujući od bilo kakve neovlaštene obrade, bilo vanjske (od strane podizvođača, dobavljača, drugih korisnika usluga, neovlaštenih trećih) bilo interne, podrazumijevajući da će se u cijelosti pridržavati zahtjeva i načela Opće uredbe.

### **1. Voditelj obrade podataka:**

POLIKLINIKA ZA STOMATOLOŠKU PROTETIKU, ORTODONCIJU I INTERNU MEDICINU I DENTALNI LABORATORIJ BREYER  
mail za kontakt: [uprava@poliklinika-breyer.hr](mailto:uprava@poliklinika-breyer.hr)

Ovim putem obećavamo da ćemo pružati zaštitu osobnim podacima ispitanicima, na način da prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o ispitanicima koji su nužni za ispunjenje naših obveza odnosno pružanje usluga; da ćemo redovito dati korisnicima naših usluga te potencijalnim korisnicima naših usluga mogućnost izbora o upotrebi njihovih podataka, te da u najvećoj mogućoj mjeri poštujemo sve zahtjeve privatnosti.

Svi se podaci o ispitanicima strogo se čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici te poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Voditelj obrade se prilikom obrade osobnih podataka pridržava Uredbe (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka i Zakona o provedbi iste te internim aktima (politikom privatnosti) Voditelja obrade i propisa sa ciljem zaštite privatnosti ispitanika.

### **2. U koju svrhu vršimo obradu Vaših podataka i što je pravna osnova za obradu**

#### **Koje podatke i kada prikupljamo?**

Voditelj obrade prikuplja informacije koje su potrebne za naručivanje usluga od Voditelja obrade te naknadno i sklapanje ugovora na temelju kojega pružamo svoje usluge, a koji uključuju podatke o naručitelju pruženih usluga te opcionalno određene osobne podatke koji su potrebni radi utvrđivanja točnog identiteta naručitelja usluga radi izbjegavanja zlouporaba i prijevara u poslovanju.

**Kontakt:** Prilikom međusobnog kontakta oko pružanja naših usluga u pravilu ne tražimo davanje osobnih podataka. U nekim posebnim slučajevima, radi posebnog ugovaranja usluga, možemo zatražiti putem za potrebe sastava ponude: ime i prezime, e-mail, OIB, adresa, broj mobitela, isključivo u svrhu rezervacije naručene usluge za što je pravna osnova definirana člankom 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka ( dalje u tekstu: GDPR) odnosno obrada je nužna radi kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; ili u određenim slučajevima to može biti definirano člankom 6 st. 1. točka c) GDPR 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka.

Predmetne podatke prikupljamo kako bismo ostvarili sve potrebne informacije koje su nužne za pružanje usluga i izbjegli na bilo koji način moguće zlouporabe te zaštitili sva Vaša prava.

Ukoliko tražite R1 račun tada od Vas ili Vašeg trgovačkog društva možemo tražiti dodatno uz tvrtku trgovačkog društva/naziv obrta, adresu, OIB, podatke o osiguranju plaćanja, koji je nužan za pravilno ispunjavanje računa. Pravna osnova za obradu ovih podataka je opisana u članku 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka odnosno obrada je nužna radi izvršenja ugovora ili kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; ili u određenim slučajevima to može biti definirano člankom 6 st. 1. točka c) GDPR obzirom na pravni propis obvezuje na ispunjavanje naših obveza kao Voditelja obrade.

**Sklapanje/izvršenje ugovora:** U pravilu ne tražimo davanje osobnih podataka. U nekim posebnim slučajevima, radi posebnog ugovaranja usluga možemo od Vas zatražiti: ime i prezime, OIB, adresa, broj osobne iskaznice, isključivo u svrhu sklapanja ugovora odnosno ispunjenja obveza koje proizlaze iz istoga, za što je pravna osnova definirana člankom 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka ( dalje u tekstu samo GDPR) odnosno obrada je nužna radi kako bi se poduzele radnje na zahtjev ispitanika prije sklapanja ugovora; ili u određenim slučajevima to može biti definirano člankom 6 st. 1. točka c) GDPR 6 st.1. točka b) Opće uredbe o zaštiti podataka ( dalje u tekstu samo GDPR). Predmetne podatke prikupljamo kako bismo ostvarili sve potrebne informacije koje su nužne za pružanje usluga i izbjegli na bilo koji način moguće zlouporabe te zaštitili sva Vaša prava.

**Zahtjev za reklamaciju/prigovori:** Ukoliko nam se obraćate sa zahtjevom za reklamacijom/prigovorom tada ćemo od Vas tražiti podatke koji se odnose na informacije o pruženoj usluzi (ime i prezime/ e-mail, telefon, broj ponude/ugovora) te ostale informacije koji se odnose na pruženu uslugu i razlog prigovora, a koje podatke od Vas tražimo kako da bismo odgovorili na Vaš prigovor. Pravna osnova za obradu ovih podataka je opisana u članku 6 st.1. točka b) GDPR odnosno obrada je nužna radi izvršenja ugovora kao člankom 6 st. 1. točka c) GDPR obzirom na pravni propis obvezuje na ispunjavanje naših obveza kao voditelj obrade odnosno davanje odgovora na reklamaciju/prigovor.

**Zaposlenje:** Možemo tražiti podatke od Vas u slučaju da se želite zaposliti kod nas kada još dodatno tražimo i slijedeće podatke o Vašem obrazovanju, stečenim kvalifikacijama, iskustvu i ostalim vještinama. Kada postanete djelatnik Voditelja obrade tada možemo od Vas tražiti i druge podatke sukladno propisima sukladno članku 6 st. 1. točka b) i c) GDPR, a s kojim ćemo Vas upoznati neposredno prije zaključenja ugovora o radu.

**Sklapanje ugovora/poslovni odnos/druge situacije:** Od Vas tražimo podatke kako bismo izvršili neku našu ugovornu ili zakonsku obvezu (npr. isplate, prijave ili registracije) po bilo

kojem osnovu, neovisno da li ste dobavljač ili vanjski suradnik odnosno honorarac, student ili stipendist. U određenim slučajevima kad surađujemo s dobavljačem pravnom osobom, obrađivat ćemo i kontakt podatak o osobi za kontakt dobavljača te eventualno broju telefona/mobitela. Nadalje, ukoliko se vrši bilo kakva isplata fizičkim osobama - vanjskim suradnicima/dobavljačima, na ime putnog naloga tada ćemo dodatno još obrađivati i podatke o vozilu i registraciji, radnom mjestu i zvanju osobe kojoj se vrši isplata.

**Ankete/marketingške akcije/promocije/pretplata/nagradne igre:** Ukoliko ste koristili našu web stranicu ili ste sudjelovali u našim anketama te ste nam povjerali podatke o vašoj mail adresi tada je moguće na temelju našega legitimnog interesa obzirom smatramo da ste zainteresirani i dalje za ponude ili akcije da Vam pošaljemo poruku i podsjetnik na naše slijedeće aktivnosti te kako bismo bolje razumjeli Vaše potrebe samim time i poboljšali naše usluge prema Vama. U svakom trenutku možete to prekinuti jednostavnim klikom na odjavu te to više nećemo činiti. Vaša mail adresa ostaje u našoj evidenciji isključivo iz razloga ažuriranja i dokazivanja da sa Vašom adresom ne kontaktiramo ako ste zatražili da Vam nikakve marketingške materijale dalje ne šaljemo. Ukoliko ste sudjelovali u našim nagradnim igrama, Vaše podatke, ime i prezime i eventualne druge podatke, ćemo obrađivati u cilju provedbe nagradne igre te izvršenja obveze predaje nagrade ukoliko ste osvojili kakvu nagradu.

U određenim slučajevima Vaše podatke možemo koristiti samo ako ste nam na to dali izričitu privolu. Privola mora biti dana na jednostavan način jasnim potvrdnim znakom i uvijek je možete povući. Zakonitost obrade prije povlačenja privole uvijek ostaje nedvojbeno. Privolu od Vas tražimo u slučaju kada Vam želimo poslati izravne marketingške materijale. Tada prije slanja marketingških materijala nas ili naših partnera od Vas tražimo nedvojben pristanak na primitak takovih materijala. Nakon povlačenja privole Vaše podatke ni na koji način ne obrađujemo, no moramo ih sačuvati samo u opsegu potrebnom kako bismo dokazali da je daljnja privola uskraćena i da je obrada prije uskraćivanja bila zakonita.

U situacijama u kojima su ispitanici maloljetne osobe u kojima su predmet obrade podatci maloljetnika zatražit ćemo dodatno podatke koji se odnose i na zakonskog zastupnika maloljetnika; ime i prezime, OIB, broj identifikacijskog dokumenta, adresa prebivališta, u cilju valjanog zastupanja i davanja pravno relevantnog očitovanja volje kao i za potrebe daljnje komunikacije te ispunjenja ugovora.

Napominjemo da detaljnu informaciju o obradi podatka koju vršimo putem naše web stranice možete pronaći na našoj web stranici, pod izbornikom zaštita podataka.

### **Na koji način prikupljamo Vaše podatke?**

Vaše podatke prikupljamo putem naših telefona, obrazaca te neposredno u sjedištu odnosno poslovnim objektima društva.

## **Obveza davanja osobnih podatka i posljedice uskrate:**

Kada podatke dajete u svrhu izvršenja našeg ugovornog odnosa u kojem se podatci nužno traže, navedeno predstavlja ugovornu obvezu koja je nužna za zaključenje ugovornog odnosa. Prilikom sklapanja takvih ugovora ukoliko ne želite dati osobne podatke, neće biti moguće sklopiti ugovor.

Kada podatke dajete u svrhu marketinških aktivnosti ili nekih drugih aktivnosti za koje ne postoji druga zakonita pravna osnova za obradu već se isti daju dobrovoljno temeljem - privole, nepostojanje privole za obradu podatka u marketinške svrhe nema za posljedicu nemogućnost sklapanja ugovornog odnosa između nas. No u tom slučaju nećete imati informacije o pogodnostima koje može ostvariti vezano uz naše proizvode/usluge odnosno akcije.

### **3. Kome dijelimo Vaše podatke?**

Voditelj obrade neće dijeliti Vaše osobne podatke s drugim stranama, osim ako nas Vi za to ne ovlastite ili ih moramo dostaviti radi ispunjenja ugovorne ili zakonske obveze koju imamo prema Vama ili nadležnim tijelima. U tim slučajju, svakako osiguravamo da naši partneri osobne podatke obrađuju na način sukladan zakonskim propisima i ovlastima radi ispunjenja ugovora odnosno svrhe u koju su osobni podaci dani te radi naših zakonskih obveza kako bismo spriječili nezakonita postupanja.

Slijedom navedenog usluge obrade Vaših osobnih podataka možemo povjeriti:

- Poreznoj upravi, Ministarstvu financija, bankama – radi poštivanja pravnih obveza koje proizlaze iz računovodstvenih i poreznih propisa i u cilju izvršenja dužnih isplata
- trećim osobama koje nam pomažu u pružanju tehničke podrške kao što su pružatelji platforme ili smještaja na poslužitelju, podrške i održavanja baza podataka, kao i softvera i aplikacija koje mogu sadržavati vaše podatke (takve usluge ponekad podrazumijevaju dopušten pristup vašim podacima da bi mogle izvršiti nužne zadatke).

### **4. Dostavljanje promocijskih materijala putem maila ili pošte – newsletter!**

Osobne podatke će Voditelj obrade koristiti za slanje i distribuciju administrativnih i promocijskih e-mail poruka, samo ako ste nam za isto dali privolu odnosno suglasnost, a za što je pravna osnova propisana člankom 6. stavak 1. točka a) GDPR. Privolu koju tražimo od Vas možete dati samo potvrdnom radnjom i istu možete u svakom trenutku povući jednostavnim slanjem maila na [uprava@poliklinika-breyer.hr](mailto:uprava@poliklinika-breyer.hr) ili odabirom opcije otkazivanja newslettera koja se nalazi u svakoj newsletter poruci. Povlačenje privole ne utječe na obradu koja je postojala do povlačenja privole.

### **5. Koliko dugo čuvamo Vaše podatke?**

Vaše podatke koje ste nam ostavili čuvamo ovisno o svrsi za koju ste nam dali. Vaše podatke koje ste nam dostavili prilikom naručivanja usluga kao i podatke potrebne za sklapanje ugovora, čuvamo za vrijeme trajanja ugovornog odnosa i najduže 5 godina po izvršenju naše usluge. Podatke za koje ste nam dali privolu koristimo do opoziva Vaše

privole. Podatke o financijskim transakcijama koji se nalaze na računima čuvamo u skladu sa zakonima o računovodstvu, u pravilu 11 godina. Podatke koje ste nam dali prilikom rješavanja upita/kontakt obrasca, za vrijeme potrebno za obradu/rješavanja upita, a najduže 3 godine od dana rješavanja upita. Podatke koje ste nam dali prilikom ulaganja prigovora/reklamacije, čuvat ćemo dok traje obrada takvog prigovora/reklamacije i najdulje 1 godinu od davanja odgovora.

## **6. Naše obećanje i odgovornost**

Zaštitu podataka Voditelj obrade shvaća ozbiljno i poduzete su razne mjere opreza kako bi zaštitili osobne podatke.

Obvezni smo štititi osobne podatke i poduzimati potrebne mjere da bismo osigurali njihovu zaštitu sukladno propisima kojima je regulirana zaštita osobnih podataka.

Ugovorno smo obvezali treće osobe sa kojim smo u poslovnom odnosu, a koji vrše obradu osobnih podataka temeljem tog poslovnog odnosa, na postupanje sukladno predmetnim propisima.

Učinili smo sve kako bi primjereno zaštitili Vaše osobne podatke, te sa istima postupamo striktno se pridržavajući pravila određenih u propisima, primjenjujući najnaprednije sigurnosne sustave i tehnike kako bi onemogućili neovlašteni pristup podacima.

## **7. Obrada Vaših osobnih podataka izvan Europskog gospodarskog prostora**

Voditelj obrade nema namjeru niti će Vaše podatke prenositi izvan Europskog gospodarskog prostora.

## **8. Vaša prava i izbori**

### **Kao ispitanik, imate slijedeća prava:**

Pravo na pristup i pravo na ispravak netočnih podataka - mogućnost pristupa i promjene osobnih podataka koje pruži Voditelj obrade. Možete promijeniti bilo koju od svojih osobnih podataka slanjem e-mail poruke na [uprava@poliklinika-breyer.hr](mailto:uprava@poliklinika-breyer.hr). U toj e-mail poruci trebate navesti svoje ime i prezime, adresu i e-mail adresu, te koje informacije želi nadopuniti.

Pravo na "zaborav", odnosno brisanje svih podataka, ako su ispunjeni uvjeti iz 17. članka Opće uredbe o zaštiti podataka.

Pravo na prestanak korištenja osobnih podataka u svrhe direktnog marketinga povlačenjem privole

Pravo da protiv voditelja obrade uloži pritužbu nadzornom tijelu Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Martićeva 4, Zagreb, ako smatrate da obrada osobnih podataka krši Opću uredbu o zaštiti podataka.

Za obradu Vašeg zahtjeva možda ćemo zatražiti potvrdu identiteta.

### **Kontakt**

Ako imate pitanja ili nedoumice o tome kako postupamo s vašim osobnim podacima i kako ih upotrebljavamo ili biste htjeli ostvariti prethodno navedena prava, obratite nam se pismeno na adresu sjedišta društva ili mailom na adresu: [uprava@poliklinika-breyer.hr](mailto:uprava@poliklinika-breyer.hr)

## **9. Izmjene i dopune Opće informacije**

Periodično možemo ažurirati našu Opću informaciju te generalno politiku zaštite privatnosti. Ažuriranja će biti objavljena na našoj web stranici, a posljednje verzije istih javno dostupne i objavljene u našem sjedištu. Stoga, savjetujemo da se uvijek prije davanja osobnih podataka informirate uvidom u našu Opću informaciju.